

石城县和仁公益社会工作服务中心

2020 年终报告

2020 年，是石城县和仁公益社会工作服务中心（简称和仁社工）蓬勃发展的一年，在县委县政府的关怀下，在各级民政部门的关心和悉心指导下，在顾问、理事、社工及志愿者的共同努力下，在社会各届的大力支持下，取得了良好的成绩，为社会做出了新一轮的贡献。荣获江西省第四届优秀社会工作小组案例等荣誉。

一、工作开展情况

（一）、积极参与抗疫，齐心共克时艰

2020 年新冠肺炎疫情发生后，和仁社工积极响应政府号召，第一时间行动起来，不仅组织本机构快速的（年初三）开通持续性的线上疫情心理支援热线，为处于疫情不同层面的大众提供心理服务；同时，深入社区进行防疫宣传、小区卡点网格化管理志愿服务等工作；并积极链接各方资源，支持抗疫一线，链接了包括南青基金在内的多家基金会等社会资源，为留守及困难人群争取到抗疫包（包含口罩、玩具、免水洗手液、消毒喷剂、图书彩色笔、简笔画册等）180 个、口罩 10000 余个、免水洗手液 1500 瓶、酒精喷剂 600 瓶、84 消毒液 160 瓶、防护面罩 150 个、奶粉 700 余罐、米 124

包等抗疫物资，为抗击疫情贡献社工人的专业力量。

（二）、关爱乡村儿童，呵护明天花朵

基于儿童面临的教育、安全及心理等问题，我们以儿童权益优先为原则，儿童发展和保护为核心，运用“社工+志愿者+儿童之家/服务站”的模式，链接多方社会资源，共同为儿童提供长期性、专业性的服务。

石城县购买未成年人社会保护服务项目 2020年4月，和仁社工中标石城县购买未成年人社会保护服务项目，项目以儿童权益优先为原则，儿童保护和发展为核心，以石城县4183名留守及困境儿童为服务对象。

通过乡镇儿童督导员及村居儿童主任做好全县未成年人的摸底评估、监测预防等工作，并为儿童课外服务点提供督导服务，全面参与到我县未成年人社会保护工作中。

（三）、汇集社会力量，助力基础教育

国家振兴，民族强盛，根基在发展教育，和仁社工通过各基金会，积极为石城县农村教育链接各种资源，为乡村教育发展添砖加瓦。

壹基金净水计划项目 完成该项目的后续工作，项目已为石城县15所乡村学校捐赠了20台价值77万元的校园净水设备，并为项目学校8000多名儿童配备水杯和水与健康培训，有效的改善了石城农村校园的饮水环境，促进了儿童饮水安全的认识与习惯养成，使其在学校获得安全的饮

用水。

(四)、链接社会资源，爱心温暖桑榆

老吾老以及人之老，尊老敬老是中华民族的传统美德，和仁社工依托广大志愿者，为老人提供形式多样、丰富多彩的服务。

石城县莲乡苑社区养老服务项目 完成该项目的后续工作，通过该项目的实施，有效的增进了石城县莲乡苑社区内老人之间的互动、沟通，拉近了彼此的距离；增强了老人对自我价值的认同；老年人精细动作的能力也得到了增强。

二、机构治理和管理情况

在机构治理层面，我们建立了由国内高校社工专业资深教授、基金会项目官员、著名公益人、当地企业家、爱心人士等组成的理事会及监事。制定了规范可行的财务制度、人事制度、档案管理制度等基本管理制度。并制定了机构的中短期发展规划。

人力资源管理情况

1、机构制定了清晰的管理架构、岗位分工和对应的岗位职责说明，以及合理的考评机制；

2、机构制定了月会、周会等制度，对工作中存在的问题及时发现、调整；

3、机构人员稳定性较强，很少发生人员流失。2020年6人通过了社会工作职业资格考试。

财务管理情况

制定了财务制度、财务管理流程，并根据财务制度，制定了清晰的财务预算和决算。有清晰、完整的记账凭证、支出票据等。固定资产管理清晰。

项目规划与管理情况

- 1、每一个项目安排专人对接、负责，落实责任到人；
- 2、每个项目有完整的年度服务规划、自评报告，对项目的服务对象界定、目标、项目进度安排、人员分工等，有清晰的规划和自评检测；
- 3、开展个案工作、小组工作、社区工作、儿童活动等，均有完整的计划、执行过程、总结，以及相应的文书档案。
- 4、项目有质量测评机制，内容详细完整。

三、财务收支情况

1. 收入情况

截止 2020 年 12 月，和仁社工共收入现金合计：344168.00 元，其中提供服务收入 278844.00 元、捐赠收入 9324.00 元、其他收入 56000.00 元。

2. 支出情况

- (1) 活动支出总计 220424.43 元。
- (2) 全年管理费用支出总计 10391.24 元，包括办公资产的采购。
- (3) 其他费用支出总计-93.71 元。

四、2021 年计划

- (1) 继续制定更加完善的业绩评估标准和风险管理方案;
- (2) 完成现有公益项目;
- (3) 争取链接更多基金会、公益组织的资源, 服务更多需要服务的对象对象;
- (4) 组织更多的人参与社会工作职业资格考试, 并开展考前培训, 争取 10 人以上通过考试。

石城县和仁公益社会工作服务中心

2020 年 12 月